

附件 2

华夏银行信用卡分期业务录音录像授权书

尊敬的客户：

为保障您的合法权益，将对本次业务办理的申请过程进行录音录像，现就相关事宜向您告知并征得您的同意。请您在点击确认/签署本授权书前，务必仔细阅读各项条款。如您有任何疑问，请您暂停办理操作，同时致电华夏银行信用卡客户服务热线 400-66-95577 咨询，以便我们进一步为您解答和说明。一旦您点击/签名同意，即意味着您愿意接受本授权书条款的约束。本人（客户姓名）：_____，身份证件号码：_____，就本次申请的信用卡场景专项分期业务（分期金额：人民币_____元），自愿作出以下确认与授权：

一、本人已知晓并同意，在本次业务办理及申请过程中全程进行录音录像，授权华夏银行股份有限公司（含华夏银行各分支机构）将本次录音录像的影音资料进行处理，用于核实本次业务办理为信用卡持卡人本人办理，后续将对影音资料作为本次业务办理凭证进行存储。

二、被授权人仅在为提供本授权书项下产品和服务之目的所必需的期间内处理本人的个人信息，保存期限超出必要期限后（必要期限为本授权书签署生效之日起至本人与被授权人业务关系结束后至少保存十年），被授权人将对本人的个人信息进行删除或匿名化处理。法律、行政法规及部门规章对个人信息有更长保存期限要求的遵其规定。

三、本人已知晓，录音录像范围为本次办理分期业务全过程，具体包括：业务意愿确认、产品要素及关键条款告知、风险揭示、本人逐条确认业务办理环节。

四、本人确认，录制过程中本人面部无遮挡（不佩戴口罩、墨镜、帽子等遮挡物），表述清晰，积极配合完成录制。

五、本人已知晓，录音录像资料将严格按照相关法律法规及华夏银行内部管理制度进行保存和保密管理，仅限用于信用卡业务管理、纠纷处理等合法用途。

六、本人已知晓，由于不可抗力，或非被授权人原因导致的系统故障、网络遭受攻击，可能致使本人的个人信息的处理会对本人造成不利的后果和风险，这些不利的后果和风险可能包括：人身及财产安全受到侵害、被第三方不当使用、社会信用评价降低、影响心理健康与精神压力及其他可能发生的情形。

七、若发生个人信息泄露安全事件，被授权人有责任立即启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告的形式尽快告知本人。如本人发现信用卡相关的个人信息可能或已经泄露，将立即通过至被授权人营业网点、拨打被授权人客户服务热线等方式与被授权人取得联系，以便被授权人第一时间采取相应措施避免或降低相关影响和损失。

八、本人确认，本次录音录像系本人真实意愿表达，对本人在录制过程中所陈述内容的真实性、准确性负责。授权书内容本人可随时通过登录华夏信用卡官网 <http://www.hxb.com.cn> 进行查阅。未尽事宜，以授权人与被授权人签署的个人信息处理相关合同/协议，以及授权内容为准。

授权人签字： _____

被授权人：华夏银行股份有限公司（含华夏银行各分支机构）

授权日期： ____年__月__日