

附件 1

华夏银行信用卡失卡保障受理表

请按要求如实、正确地详细填写此受理表，如果存在任何欺诈行为，华夏银行将拒赔并保留采取法律行动的权利。

华夏银行或华夏银行委托机构将根据需要向您本人及有关方面索取进一步的资料。必附证明文件：报案证明原件或复印件、本人身份证明文件复印件。

如曾向华夏银行申请赔付并已提交报案证明文件的，请备注：_____

持卡人填写：个人资料和申请赔偿事由（以下均为必填项目，请务必填写完整）

持卡人姓名：_____ 性别：_____

证件名称：_____ 证件号码：_____

华夏信用卡卡号：_____ 手机号码：_____

请详细描述申请赔偿的交易（挂失前 120 小时的被盗用交易明细），栏位不足可按此格式另附页。

1. ___年___月___日 记账金额：_____ 币种：_____ 2. ___年___月___日 记账金额：_____ 币种：_____

3. ___年___月___日 记账金额：_____ 币种：_____ 4. ___年___月___日 记账金额：_____ 币种：_____

5. ___年___月___日 记账金额：_____ 币种：_____ 6. ___年___月___日 记账金额：_____ 币种：_____

共 ___ 笔交易 总金额：_____ 币种：_____

失卡类型： 遗失 被盗 其他（请说明）

事故经过说明（为最大程度保障您的利益，请详细说明事故的时间、地点及经过，如空间不够，可另附页）：

证人姓名：_____ 联系地址：_____ 电话：_____

是否有向其他方（商家、银行或第三方）提出索赔？如有，请详细列明：_____

注意事项:

1. 华夏银行将于收到资料后 5 个工作日内通知持卡人相关受理情况。
2. 华夏银行对持卡人任何蓄意欺诈行为追究法律责任, 构成犯罪的将依法移交公安机关处理。
3. 同一信用卡客户 (以证件号为准) 终身仅可享受一次失卡保障服务 (附属卡申请服务占用主卡名额)。
4. 如有下列情形, 持卡人应对被盗用损失负全责, 华夏银行不给予失卡赔付:
 - ①持卡人申请赔付时账户存在逾期且未缴清最低还款额的;
 - ②现场读取卡片芯片或磁条等介质且验证交易密码方式完成的非本人交易 (包含提取现金交易);
 - ③以网络、电话等形式完成的无卡支付交易;
 - ④通过银行、银联或其他国际组织进行调单后, 认定属于持卡人亲笔签名授权的交易;
 - ⑤因持卡人被骗取卡片或卡片信息所造成的损失;
 - ⑥持卡人将信用卡转让、出租、出借给直系亲属或其他人使用时丢失的;
 - ⑦银行业务经办部门告知客户业务已受理之日起 20 个工作日内未提供赔付材料或拒绝协助调查的;
 - ⑧持卡人已从公安机关或其他第三方获得了部分或全部赔付的;
 - ⑨持卡人存在违反华夏银行信用卡领用合约规定的行为、欺诈行为、其他违反诚信原则行为或道德风险的。
5. 如持卡人存在刻意隐瞒从其他渠道获得赔付的情况, 本行有取消其赔付资格及依法追偿的权利。
6. 持卡人需在失卡当期按账单还款, 华夏银行信用卡中心后期将符合赔付的盗刷账款退还持卡人的华夏信用卡账户中。如因持卡人未及时还款导致华夏信用卡账户产生利息、违约金及人行征信问题由持卡人自行承担。

声明及授权

本人谨此声明:

1. 本人所填报和提供的一切资料均真实无误, 并无任何保留。
2. 本人充分了解并清楚知晓华夏银行不给予失卡赔付的情形。
3. 本人同意华夏银行及华夏银行授权机构向有关方面了解和查询有关本申请事宜并保留相关资料, 本人承担协助义务。
4. 本人明白倘若本人未能在规定时间提供本申请所需要的全部证明文件并配合调查, 华夏银行有权拒绝受理本人的失卡保障服务申请。
5. 本人了解及时挂失信用卡是本人应履行的义务, 因本人急于履行此义务而遭受损失的, 本人愿意承担相应的责任。
6. 本人同意, 华夏银行将失卡赔付金划至本人华夏信用卡账户中。
7. 本人同意获得失卡赔付后, 华夏银行及华夏银行授权机构即已取得向相关责任方追偿的权利。

持卡人签名: _____ (此签名须与信用卡背面签名一致) 日期: _____